



بنك الأمان
AMEN BANK

Rapport
2021-2022

RESPONSABILITÉ SOCIALE
ET ENVIRONNEMENTALE



SOMMAIRE

1

Présentation Générale

2

Gouvernance

3

Notre Engagement
Environnemental

4

Notre Engagement Sociétal



PRESENTATION GENERALE

Consciente de sa responsabilité et son rôle crucial comme acteur du développement durable, Amen Bank a renforcé ses engagements environnementaux et sociaux à travers le financement et l'accompagnement de ses clients pour la transition énergétique.

Dans une démarche d'amélioration continue de son efficacité opérationnelle, la Banque a poursuivi son soutien à l'innovation digitale et la promotion de ses équipes.

Dans cette section :

- 1 *A PROPOS D'AMEN BANK*
- 2 *FAITS SAILLANTS 2021-2022*
- 3 *Notre Politique RSE*

1

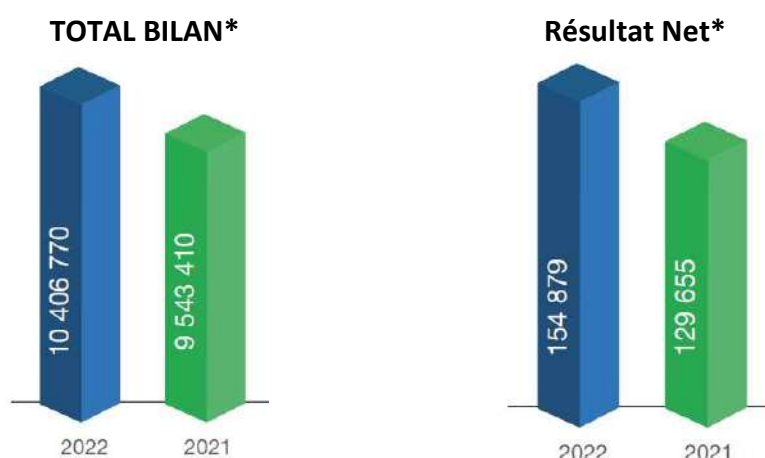
A PROPOS D'AMEN BANK

AMEN BANK avec un capital social, s'élevant à 132.405.000 DT et un Produit Net Bancaire (PNB) de 494 860 milles dinars, est la première banque entièrement privée et tunisienne. Totalement vouée au service de sa clientèle et au développement de l'économie nationale, AMEN BANK se fixe 3 objectifs essentiels : servir, innover et faire réussir.

AMEN BANK opère sur l'ensemble du territoire tunisien grâce à son riche réseau de 152 points de vente et de 4 Centres d'Affaires dédiés à la clientèle Corporate et Institutionnelle.

AMEN BANK est une banque universelle, située au cœur d'un groupe diversifié et à forte synergie, qui bénéficie d'une forte croissance, lui permettant d'assurer sa stabilité et sa pérennité.

Dans le paysage bancaire tunisien, AMEN BANK se distingue par sa longue histoire, qui remonte à plus d'un siècle



*en milliers de dinars



AMEN BANK, certifiée
au standard financier
MSI 20000[®]



FAITS SAILLANTS 2021-2022 :

→ Prix & Distinctions :

AMEN BANK, s'est distinguée de nouveau en remportant plusieurs prestigieuses récompenses internationales.

- **Priorité au client**

AMEN BANK et AMEN FIRST BANK remportent le prestigieux label

« Elu Service Client De l'Année 2023 »

Pour la deuxième année consécutive, AMEN BANK a remporté le prestigieux concours « Elu Service Client de l'Année 2023 et également été désignée lauréate dans la catégorie « Banque Digitale ». Avec son agence 100% en ligne.



- **Innovation et digitalisation**

Durant 2022, la banque s'est distinguée avec l'obtention de 4 prix attribués par le prestigieux magazine «Global Finance » reflétant l'engagement d'AMEN BANK au service de l'innovation :

- 1- *Best Bank Tunisia 2022*
- 2- *Best Bank for Youth and Students Tunisia*
- 3- *Best Digital Bank Tunisia*
- 4- *Excellence in Innovation Digital Banking Tunisia*



- *Environnement*

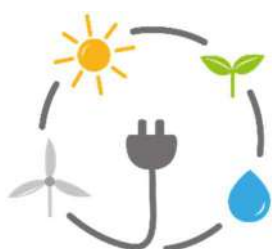
AMEN BANK, remporte le premier prix de la Banque Verte et le Meilleur Projet Energétique de l'année

Outre des trophées susmentionnés, AMEN BANK entame l'année 2022 avec deux nouvelles distinctions, celle du premier prix de la « Meilleure Banque Verte » et celle du « Meilleur Projet Energétique » de l'année, toutes les deux décernées par le comité organisateur de la 3ème Edition WENERCON lors du congrès « World Energy 2022 ».

Cette double distinction consacre :

Le choix stratégique d'AMEN BANK pour l'accompagnement des projets d'énergies renouvelables, d'efficacité énergétique et de dépollution.

La démarche citoyenne visant à intégrer la dimension humaine et le développement durable dans l'exercice de ses activités.



3 Notre Politique RSE

AMEN BANK est une banque responsable et s'engage dans une démarche citoyenne dont l'objectif est d'intégrer le Développement Durable dans l'exercice de ses activités.

Cet engagement se traduit par l'adoption d'une politique de responsabilité Environnementale et Sociétale, approuvée par le Conseil de Surveillance¹. Celle-ci s'inscrit dans le respect des préoccupations du développement durable et décrit la démarche RSE adoptée par Amen Bank qui s'articule autour de quatre axes à savoir :



Engagement
environnemental et social

Engagement envers les
collaborateurs



Engagement éthique et
pratique loyale



Engagement civique



¹ https://www.amenbank.com.tn/interface/files/images/files/Responsabilite_sociale_et_environnementale_dAmen_Bank/20190403170543_IM_Politique_RSE.pdf

AMEN BANK, Soutien les Objectifs Mondiaux du Développement Durable des Nations Unies



Les 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies font partie d'un accord mondial adopté par les Nations Unies en 2015. Les cibles connexes créent un programme mondial permettant de dresser le bilan des obstacles au progrès économique, social et environnemental d'ici 2030. Amen Bank veille à contribuer de façon positive à améliorer la vie des gens grâce à des objectifs qui cadrent avec ses activités commerciales.



ODD	Mesures et actions Effectuées
1	Pas de pauvreté Amen Bank est engagée à soutenir les institutions de microfinance qui représentent un levier important dans le développement économique et de création d'emplois, cet engagement vise à développer leurs activités et assurer la continuité de financement des populations non bancarisées.
2	Faim « zéro » Amen Bank contribue à la lutte contre la faim par l'accompagnement des agriculteurs notamment les petites exploitations dans le but d'appuyer leur capacité à évoluer et les aider à développer leurs activités d'une façon durable. Amen Bank soutient également des organisations caritatives qui fournissent de l'aide alimentaire aux personnes défavorisées.
3	Santé et bien être Amen Bank est engagée dans la promotion de la santé et du bien-être de ses employés et de leurs familles en mettant en place une couverture sociale, des contrôles médicaux périodiques, des actions de sensibilisation sur certaines maladies et en encourageant un mode de vie sain. La banque a contribué à renforcer la capacité de certaines institutions de santé à travers des dons matériels. Amen Bank sponsorise des journées de sensibilisation et des caravanes médicales pour des personnes nécessiteuses.
4	Education de qualité La banque organise des journées portes ouvertes et des forums de l'emploi pour sensibiliser les jeunes à l'importance de l'éducation et les aider à mieux comprendre les perspectives de carrière dans les différents secteurs. En partenariat avec le Ministère de l'Éducation, Amen Bank participe à la réhabilitation de certaines écoles en Tunisie. Aussi la banque organise annuellement « la journée de savoir » au cours de laquelle elle honore ses employés ayant obtenus des certifications ainsi que des récompenses pour leurs enfants brillants.
5	Egalité entre les sexes Amen Bank a pris part du programme de développement de la diversité des genres, en collaboration avec la GIZ. Ce programme vise à renforcer la présence féminine et leurs promotions au milieu professionnel.
6	Eau et assainissement Amen Bank finance les projets d'assainissement et d'épuration des eaux. De même dans un souci de gestion durable de l'eau, Amen Bank veille à mettre en place une stratégie d'économie d'eau au niveau de son siège ainsi que ses agences.
7	Energie propre à un cout abordable Amen Bank facilite l'accès à des financements pour des solutions énergétiques plus efficaces, des projets des énergies renouvelables et les projets de dépollution respectueux de l'environnement pour un avenir à faible émission de carbone.
8	Travail décent et croissance économique La banque soutient la croissance économique à travers la mobilisation en continu des ressources, en dépit de la conjoncture socio-économique du pays, pour les clients et les petites entreprises. En 2022 l'engagement de la banque est estimé à 141 MDT. De même la banque offre des stages et des programmes de formation professionnelle pour les jeunes diplômés afin de leur offrir une expérience de travail pratique et de les aider à acquérir des compétences professionnelles.
9	Industrie innovation et infrastructure L'engagement de la banque sur le transport, la télécommunication et les travaux publics est de 573 783 mDT en 2022, les projets financés visent notamment à construire des infrastructures résilientes, à favoriser un développement économique plus efficace et durable.
10	Inégalité réduite Amen Bank, investit considérablement dans les institutions de microfinance, permettant ainsi une meilleure accessibilité aux crédits pour les personnes non bancarisées. Elle veille aussi à offrir des services et des produits adaptés afin de réduire l'inégalité financière et sociale. Durant les périodes de la pandémie du covid-19, la banque a assuré la gratuité de plusieurs services pour permettre une meilleure inclusion financière.
11	Ville et communauté durable Amen Bank a adhéré au programme de « 1er logement » destiné à offrir aux ménages des solutions de prêt, pour des logements abordables. De même elle mobilise des prêts avantageux pour son personnel.
12	Consommation responsable La banque a pris des initiatives visant à réduire l'empreinte carbone de ses activités grâce à l'efficacité énergétique, elle procède aussi à la valorisation de ses déchets recyclables et l'optimisation au mieux de la consommation des ressources naturelles. En aval, elle veille, entre autres, à engager contractuellement ses prestataires à respecter les dispositions tels que la préservation des ressources, la gestion des déchets et le respect des droits fondamentaux du travail.
13	Lutte contre le réchauffement climatique Amen Bank appuie l'objectif national visant à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050 et incite ses clients à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre. Les responsables concernés ont été sensibilisés et ont bénéficié de formations sur ces thématiques.
14	Vie aquatique La banque sponsorise les événements et les actions liés à la protection du milieu marin et la promotion de la pêche responsable ainsi que la valorisation du potentiel maritime de la Tunisie.
15	Vie terrestre La banque dispose d'une politique et d'un système de gestion des risques environnementaux et sociaux qui permet d'identifier et d'évaluer ces risques et de proposer des actions de maîtrise adéquates permettant de lutter, entre autres, contre la pollution.
16	Paix, justice et institution efficace Amen Bank veille à ce que ses services financiers fournis servent à des fins saines et en conformité avec les réglementations et les standards internationaux en vigueur. Et ce en renforçant les mesures de vigilance à l'égard de la clientèle et des opérations pour agir notamment contre la fraude, le blanchiment d'argent, la corruption et le financement du terrorisme.
17	Partenariats pour la réalisation des objectifs Amen Bank participe à des initiatives collectives, anime des groupes de travail incluant les différentes institutions financières nationales pour promouvoir les bonnes pratiques de gestion environnementale et sociale dans le secteur

Gouvernance

La gouvernance d'AMEN BANK est fondée sur les dispositions réglementaires et sur les meilleures pratiques, associant le Conseil de Surveillance, le Directoire et les comités qui les appuient. Ce mode de gouvernance dualiste veille à une meilleure prise de décisions et par conséquent répond au mieux aux attentes de ses principales parties prenantes.

Dans cette section :

- 1 La Gouvernance au sein d'Amen Bank*
- 2 La lutte contre les pratiques illicites et déloyales*
- 3 La protection de la confidentialité et la sécurité des données*
- 4 Le soutien de l'innovation*
- 5 La réponse aux attentes des parties Prenantes*

La Gouvernance au sein d'Amen Bank

Amen Bank est engagée dans une gouvernance solide, responsable et transparente qui veille à une meilleure prise de décision et qui répond au mieux aux attentes de ses principales parties prenantes.



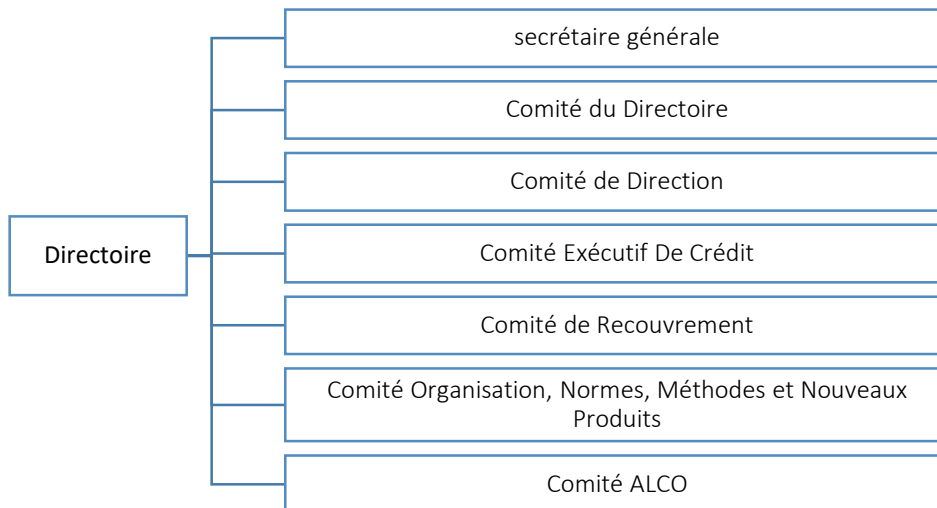
Le Conseil de Surveillance :

Le Conseil de Surveillance d'Amen Bank comporte 12 membres dont deux indépendants et un membre représentant les petits porteurs. Les membres sont nommés pour un mandat de trois années renouvelables. Il exerce un contrôle permanent de la gestion de la banque par le Directoire et il est appuyé par le Comité Permanent d'Audit et le Comité Risque. Durant l'année 2022 le conseil de surveillance a tenu 5 réunions avec un taux de présence de 87%.

Le Directoire :

Le Directoire dispose des pouvoirs nécessaires pour agir au nom de la banque, accomplir ou autoriser tous les actes et opérations relatifs à son objet et représenter la banque en tout pays, vis-à-vis de tout tiers, de tout établissement et administration publics ou privés. Au cours de l'année 2022, le Directoire a tenu 46 réunions.

Le directoire d'Amen Bank est assisté par un secrétaire général et par les comités suivants :



Comités	Nombre de membres	Nombre de réunions	Taux de présence
Conseil de Surveillance	12	5	87%
Comité Directoire	3	46	-
Comité d'Audit	4	5	100%
Comité Risque	5	6	90%

2

La lutte contre les pratiques illicites et déloyales

Amen Bank a mis en œuvre une stratégie de lutte contre le Blanchiment d'argent et le Financement du terrorisme ainsi que la lutte contre la fraude et la corruption, ce qui a permis d'asseoir ses relations d'affaires avec l'ensemble de ses partenaires sur la base des pratiques bancaires saines et en conformité avec les réglementations et les standards internationaux en vigueur. Le système de conformité est géré par une équipe dédiée qui travaille en étroite collaboration avec les régulateurs et les correspondants internationaux.

Par ailleurs Amen Bank dispose d'un Code de Déontologie qui énonce les règles et les principes qui doivent gouverner la conduite de tous les collaborateurs à savoir l'éthique, le professionnalisme, la collégialité, la responsabilité, la bonne gouvernance et la transparence.

3

La protection de la confidentialité et la sécurité des données

Pour le maintien de la confiance de ses clients et de ses partenaires, Amen Bank donne une importance cruciale pour l'utilisation, la sécurité et la protection des données.

Ainsi la banque exerce ses activités conformément aux lois et à la réglementation en vigueur en matière de confidentialité des données et ayant l'autorisation officielle par rapport aux exigences du traitement des données à caractère personnel, auprès de l'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP).

De même, la banque veille à renforcer en continue la sécurité de son système d'information contre les menaces émergentes relatives à la cyber-sécurité. Dans ce cadre Amen Bank a pu renouveler avec succès sa certification ISO/CEI 27001 de l'ensemble des plateformes de sa banque digitale (AMEN FIRST BANK, Amen-net et Amen Mobile). Cette certification atteste la conformité de la banque avec les bonnes pratiques et les exigences des normes internationales en matière de sécurité de l'information.

4

Le Soutien de l'innovation :

Dans un monde de transformation numérique, la banque veille à offrir des plateformes pratiques et sécurisées qui facilitent l'accès aux différents services de la banque favorisant ainsi une meilleure inclusion financière.

La stratégie de digitalisation d'AMEN BANK se base sur la mise en place d'un écosystème favorable au développement des startups travaillant en étroite collaboration avec les équipes de la banque, permettant ainsi de répondre aux besoins des parties prenantes et d'améliorer la qualité et la diversité des produits et services. En effet, AMEN BANK a lancé la première Banque en ligne en Tunisie « Amen First Bank », la première solution de Mobile Payment « AmenPay » et continue d'étendre ses chantiers liés à la digitalisation par des produits basés sur l'Intelligence Artificielle (IA). Aussi Amen Bank est en cours de finaliser la création de sa filiale spécialisée dans les opérations de paiement « Amen First Pay »

Répondre aux attentes des Parties Prenantes :

Amen Bank veille à répondre aux attentes de ses parties prenantes notamment les clients, les collaborateurs, les actionnaires, les organismes de régulation et les fournisseurs à travers l'écoute et le renforcement du dialogue.

Parties prenantes	Mode de communication
Actionnaires et investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation aux grandes décisions de la banque lors de l'Assemblée Générale ; ➤ Communication financière sur les résultats et la stratégie de la banque sur la base de la transparence et la facilité d'accès à l'information
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Respect des délais de paiement ; ➤ Sélection des fournisseurs selon des critères qui prennent en compte les exigences du développement durable ; ➤ Sensibilisation et engagement à l'application des principes éthiques et des mesures permettant la préservation de l'environnement dans le cadre de leurs activités.
Autorités et régulateurs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conduite des activités professionnelles en respectant les normes éthiques, et toutes les lois et la réglementation en vigueur ; ➤ Respect des engagements signés ; ➤ Adoption d'un code de bonne conduite professionnelle.
Les autorités et les organismes chargés de la maîtrise de l'énergie et de la protection de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Amen Bank collabore activement avec les partenaires techniques locaux, en particulier le Ministère de l'Energie et des Mines, l'Agence Nationale de la Maîtrise de l'Energie (ANME), l'Agence Nationale de la Protection de l'Environnement (ANPE) et l'Agence Nationale de la Gestion des Déchets (ANGED) et ce par l'organisation et la participation dans divers ateliers de travail et séminaires ainsi que par la consultation sur les divers aspects techniques relatifs aux projets à financer.
Clients	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En faisant des clients et leurs attentes sa priorité, AMEN BANK a été récompensée par le prestigieux label « Elu Service Client De l'Année 2023 » et a également été désignée lauréate dans la catégorie « Banque Digitale ». ➤ La Banque a assuré la création des entités spécialisées dans le cadre de son projet de transformation Next (chargés d'affaires, centres d'affaires, agence Retail) pour répondre au mieux aux attentes de chaque type de clientèle d'Amen Bank ; ➤ Préservation de la confidentialité des données de ses clients ➤ Accompagnement des clients dans leurs projets et convenir sur les solutions avec ceux en situation de fragilité financière ➤ Mise en place d'un centre de relation client qui est à l'écoute du client et prend en charge les différentes réclamations pour traitement et suivi.

Environnement

Amen Bank est consciente des enjeux environnementaux notamment des risques climatiques et leurs impacts sur l'économie et la société. Dans ce cadre la banque s'est fixé des objectifs ambitieux en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre et de lutte contre la pollution et ce en intégrant une analyse des risques E&S dans ses décisions d'investissement et par la proposition des solutions de financement dans les énergies renouvelables et les technologies respectueuses de l'environnement.

Par ailleurs, la Banque a mis en place un programme interne visant à réduire sa consommation d'énergie, de papier et d'eau.

De même, la banque collabore avec des organisations internationales pour renforcer sa capacité à gérer les risques environnementaux, améliorer sa performance en matière de développement durable et appuyer la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

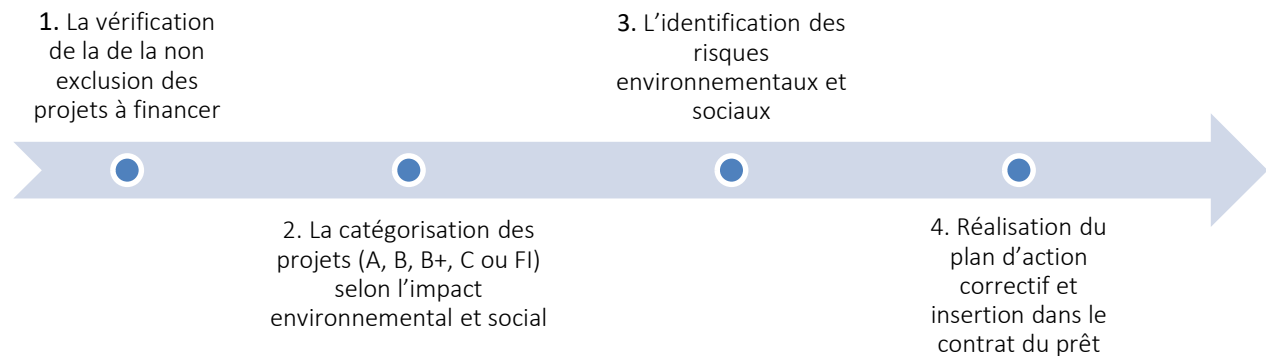
Dans cette section :

- 1 Notre Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES)*
- 2 Nous soutenons les projets de développement durable*
- 3 Notre Engagement environnementale dans nos propres activités*

Le Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES) :

Le Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES) initié par Amen Bank en 2014, vise à intégrer les risques sociaux et environnementaux dans le processus d'évaluation du risque de financement afin de minimiser leurs impacts sur la société et s'assurer de la conformité des investissements avec les normes et les bonnes pratiques internationales.

Le SGES d'Amen Bank s'appuie sur un outil intégré au niveau de la chaîne de financement permettant :



1. Liste d'exclusion :

Les demandes de financement des activités considérées comme illégales ou nuisibles à la santé, à la sécurité, à l'intégrité physique et morale des êtres humains, ou à la biodiversité sont rejetées

3. Due diligence :

Basée sur un questionnaire qui couvre tous les aspects environnementaux et sociaux, il est composé d'une série de questions relatives à la gestion environnementale, sociale, ressources humaines et à la vérification de la conformité aux normes de performances internationales. Pour les établissements classés par la réglementation Tunisienne, la banque exige une étude d'impact sur l'environnement approuvée par les autorités compétentes afin de mesurer l'impact du projet.

2. Catégorisation des projets :

Toutes les demandes de financement font l'objet d'une catégorisation A, B, B+, C ou FI, selon son impact environnemental et social.

4. Maîtrise des risques E&S et engagement des relations :

Les actions de maîtrise des risques E&S, générées suite aux réponses aux questionnaires ou issues de l'étude d'impact sur l'environnement, feront l'objet d'une clause qui sera incluse au niveau du contrat de prêt. Pour les Institutions Financières, une clause d'engagement d'adoption d'un SGES permettant l'évaluation et la maîtrise des risques E&S.



Durant les exercices 2021 et 2022, la banque a poursuivi sa démarche d'amélioration continue de son dispositif de gestion environnementale et sociale par la formation et la certification de l'équipe risque et des analystes crédit portant sur :

- le renforcement des capacités des banques sur la gestion des risques et des actifs des projets d'énergies renouvelables, suite à une formation organisée par la Banque Mondiale ;
- l'analyse des risques environnementaux et sociaux, réalisée en collaboration avec l'Union des Banques Arabes, l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement « l'UNEP Finance » et la GIZ ;
- la finance climatique et les outils d'intégration dans les stratégies des institutions financières suite à une formation organisée par le Conseil Financier et bancaire (CBF) et l'ANME en collaboration avec le PNUD ;

2

Le soutien des projets de développement durable :

AMEN BANK veille à se positionner comme étant un acteur majeur dans les domaines des énergies propres et du développement durable. Durant la période de référence, la banque a poursuivi son engagement pour soutenir l'économie verte, profitant ainsi des opportunités qu'offre la transition énergétique et environnementale à l'échelle nationale et internationale, et ce, par l'accompagnement du marché des énergies renouvelables, de l'efficacité énergétique ainsi que des projets de dépollution respectueux de l'environnement :



Les investissements d'efficacité énergétique qui permettent une réduction de la consommation d'énergie suffisante pour justifier la majorité du coût du projet,



Les investissements d'énergie renouvelable, dont la capacité installée est inférieure à 10 MW (photovoltaïque, thermique, solaire, aménagement hydro, fermes éoliennes, etc...),



Les investissements qui permettent le traitement et la valorisation des rejets ou une production plus propre.

Dans ce cadre, une cellule de « Project Finance » dédiée à ce type de projet a été créée avec rôle principal :

- L'analyse proactive des projets, ainsi que l'étude de leur faisabilité ;
- La validation des schémas d'investissement, des choix d'équipements et des intervenants techniques ;
- Le montage adéquat de levée de fonds à travers des lignes de financements adéquates et des fonds de garanties appropriés ;
- L'accompagnement des investisseurs dans la phase de réalisation du projet

Cette cellule est composée d'analystes financiers et de techniciens ayant suivi des cycles de formation et des programmes de renforcement de capacité en la matière promus par l'Association Professionnelle Tunisienne des Banques (APTB) en collaboration avec des institutions de renommées internationales.

De même, afin de renforcer l'efficacité et la pertinence de ces actions, AMEN BANK agit en étroite collaboration avec les partenaires techniques locaux tels que l'Agence Nationale de la Maitrise de l'Energie (ANME), l'Agence Nationale de la Protection de l'Environnement (ANPE), l'Agence Nationale de la Gestion des Déchets (ANGED) et le Ministère de l'Energie et des Mines.

Depuis 2019, un total de 22 projets de développement durable ont été accompagnés par AMEN BANK pour un coût total d'investissement de 125 millions DT et ont nécessité la mobilisation de 83 millions DT de financements bancaires.

La mobilisation croissante de ces ressources a permis à AMEN BANK d'être désignée par l'Agence Française de Développement (AFD) en tant que première banque dans le décaissement de la ligne de crédit SUNREF.

FINANCE VERTE

AMEN BANK, première banque dans le décaissement de la ligne SUNREF



Les partenaires techniques et institutionnels de SUNREF ont visité le 29 septembre 2021 l'installation de cogénération de STIAL-DJANONE-DELICE : fruit de l'accompagnement technique de l'ANME et du soutien financier d'AMEN BANK qui a monté ce dossier de financement sur la ligne de crédit SUNREF. Avec un prêt de 1,7 millions d'euros, ce projet est significatif pour la banque qui s'est véritablement montré très compétitive dans le financement de projets de cogénération sur la ligne SUNREF.

En touchant à la fois les secteurs de l'hôtellerie, de l'agroalimentaire, la briqueterie et de la papeterie, AMEN BANK a su convaincre ses clients de la rentabilité des projets de maîtrise de l'énergie et de la nécessité d'investir pour améliorer leur compétitivité, tout en proposant des taux très avantageux à ces entreprises tunisiennes. Première banque à avoir signé pour 10 millions d'euros de crédits pour un total de 11 projets dans les secteurs, AMEN BANK s'est positionnée vite et fort dans le marché de la finance verte.

PROJETS

FOCUS PROJETS

Visite de 2 projets finalisés avec l'appui de SUNREF Tunisie

En septembre 2021, deux projets de cogénération financés par AMEN BANK et mis en œuvre avec l'appui technique de l'Agence Nationale pour la Maîtrise de l'Énergie – ANME, ont été mis à l'honneur.

Le projet de STIAL DELICE DANONE à Soliman

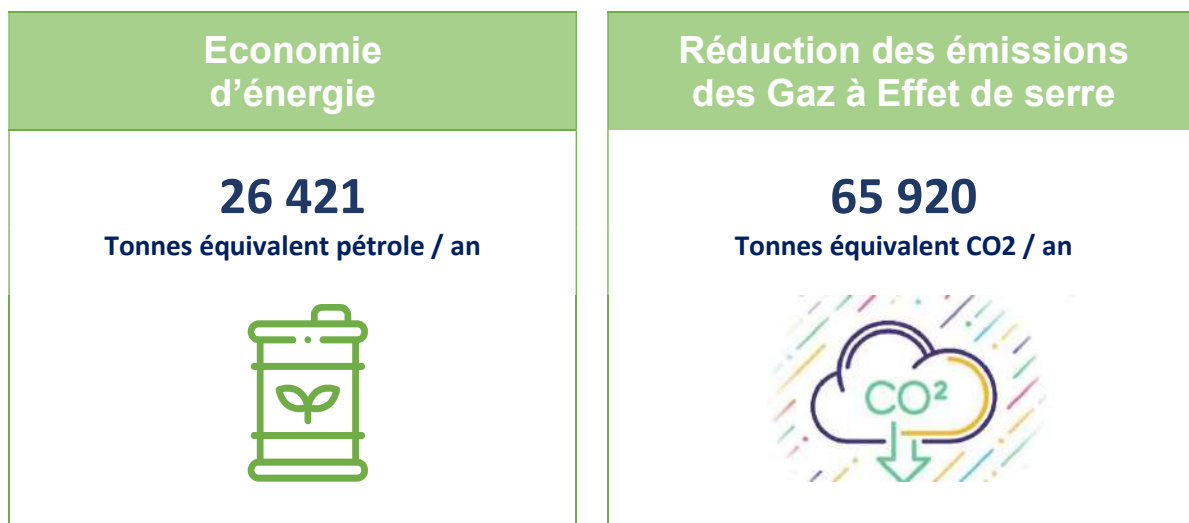
consiste en l'installation d'un système de cogénération afin de couvrir une partie des besoins en énergie électrique, en vapeur et en eau chaude de l'usine.

Celui de la BRIQUETERIE IBEL OUEST (groupe Poulina) concerne une installation de cogénération afin d'assurer l'alimentation électrique d'une 2e ligne de production et assurer sa propre production énergétique.



Extrait de la Newsletter SUNREF_N°2 - Témoignage de l'AFD

Les investissements financés par la banque au cours de la période de référence ont permis de réaliser les économies estimées comme suit :



3

Notre Engagement environnemental dans nos propres activités

→ Efficacité Energétique et Ecoconception

En tant que banque responsable, Amen Bank s'est engagée à réduire sa consommation énergétique, notamment en veillant à ce que le stockage des données au sein des Datacenters se fasse dans des conditions optimales d'économie d'énergie, et ce, par la virtualisation des serveurs et l'optimisation des équipements de climatisation (usage de la technologie Inverter).

De même, Amen Bank a procédé dans le cadre d'un contrat établi avec l'Agence Nationale de Maîtrise de l'Energie « ANME » à :



L'amélioration de l'efficacité des groupes de climatisation



L'amélioration du facteur puissance de l'installation électrique



La réduction de la consommation électrique pour le poste éclairage




La Mise en place d'une solution Gestion Technique des Bâtiments

Ainsi, ces actions ont permis de réaliser une économie annuelle moyenne de **14 %** sur la consommation électrique au niveau du siège social, soit l'équivalent de :

Economie d'énergie

605

Tonnes équivalent pétrole²(TEP)



Réduction des émissions des Gaz à Effet de serre

1 422

Tonnes équivalent CO2



Par ailleurs, Amen Bank veille à intégrer les critères écologiques dans ces nouvelles constructions à savoir l'adoption de l'éclairage Zénithale et des vitres avec des spécificités permettant de faire rentrer autant que possible la lumière naturelle tout en ayant une isolation thermique optimale afin d'avoir des économies d'énergie non négligeables.



Aussi, Amen Bank projette d'investir dans la substitution de l'éclairage classique en éclairage LED, ce projet permettra de réaliser une économie énergétique de 55% soit 48 TEP d'économie supplémentaire par an.

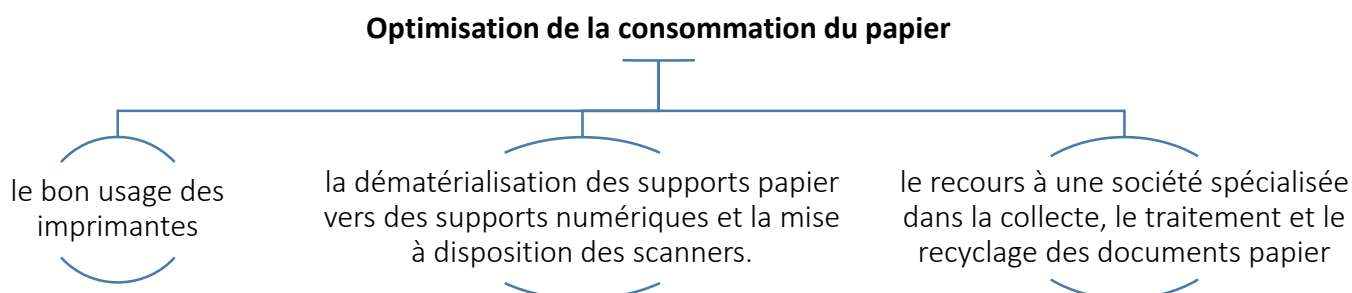


² Selon l'arrêté du Ministre de l'Énergie et des Mines du 18 mars 1987 relatif à la fixation des coefficients d'équivalence et des pouvoirs calorifiques

→ Rationalisation de la consommation de papier :

• Rationalisation de la consommation de papier :

Le papier est le premier consommable par les services de la banque, il représente un centre d'intérêt économique et un volet environnemental sensible.



Par ailleurs, dans le but d'assurer une gestion sociale et écologique appropriée des forêts qui servent à la production du bois utilisé comme matière première pour la production du papier, Amen Bank veille à acquérir du papier labellisé « Forest Stewardship Council (FSC) » et « EU Ecolabel » ces labels internationaux certifient le respect des procédures qui visent le maintien de la biodiversité de la forêt, la productivité et la fonctionnalité des écosystèmes.



Recyclage du papier :

Le recyclage du papier est une action importante pour préserver l'environnement et réduire notre empreinte écologique par l'économie des ressources naturelles précieuses telles que les arbres, l'eau et l'énergie et contribuant ainsi à un avenir plus durable et ce par :

1. La lutte contre la déforestation ;
2. La réduction des coûts de fabrication du papier et du carton ;
3. La réduction des émissions de CO₂ ;
4. La diminution des dépenses énergétiques lors de la fabrication du nouveau papier ;

5. La réutilisation du papier recyclé dans tous les sous-domaines de l'industrie papetière ;

6. La création d'une filière et d'emplois pérennes

A la fin de l'année 2022, AMEN BANK a procédé à l'aménagement d'un entrepôt pour la collecte et la centralisation de traitement de ses déchets en papier afin de les recycler. La quantité recyclée au cours de cette période s'élève à 2 100 KG

- **Achat responsable :**

Amen Bank, se base sur une responsabilisation individuelle et collective en amont et en aval, elle veille, entre autres, à engager contractuellement ses prestataires à respecter les dispositions telles que la préservation des ressources, la gestion des déchets ou encore le respect des droits fondamentaux du travail.

D'autre part la banque veille à garantir l'intégrité de ses relations d'affaires qui passe par le rejet de la corruption sous toutes ses formes, l'évitement des conflits

d'intérêts et le respect du droit de la concurrence. Cette démarche se traduit par la mise en place d'un comité multidisciplinaire composé du département des achats, la direction centrale du risque opérationnel, et des représentants de l'entité concernée par l'achat. Ce comité procède au dépouillement des offres commerciales et la sélection des fournisseurs potentiels selon des critères transparents et objectifs.



Sociétal

Amen Bank appuie les institutions de microcrédit pour promouvoir l'inclusion financière et les accès aux crédits pour les personnes non bancarisées encourageant ainsi l'entrepreneuriat et la création d'emplois.

En tant que Banque citoyenne, elle encourage et s'implique aux initiatives à vocation humanitaire, sportive, scientifique, touristique, culturelle et environnementale

Dans sa gestion des ressources humaines, Amen Bank s'attache à travers son organisation, son modèle de management à veiller à l'égalité des chances, le dialogue social avec les partenaires sociaux, la formation et le développement des capacités du personnel,...

Dans cette section :

- [1 Le Soutien à la microfinance](#)
- [2 Notre engagement envers nos collaborateurs](#)
- [3 Notre engagement civique](#)

1 Soutien à la microfinance :

La microfinance représente un levier important dans le développement économique et la création d'emplois.

Amen Bank s'engage à soutenir les institutions de microfinance afin de développer leurs activités et assurer l'inclusion financière. A cet effet l'engagement d'Amen Bank Au titre de l'année 2022 s'élève à 103 MDT.

103 MDT
Engagement d'Amen
Bank envers la
microfinance en
2022

D'autre part, la banque a conclu des conventions de partenariat avec quelques institutions de microfinance, afin de leur permettre d'utiliser le réseau de la banque pour leurs opérations de déblocage et de remboursement des microcrédits accordés

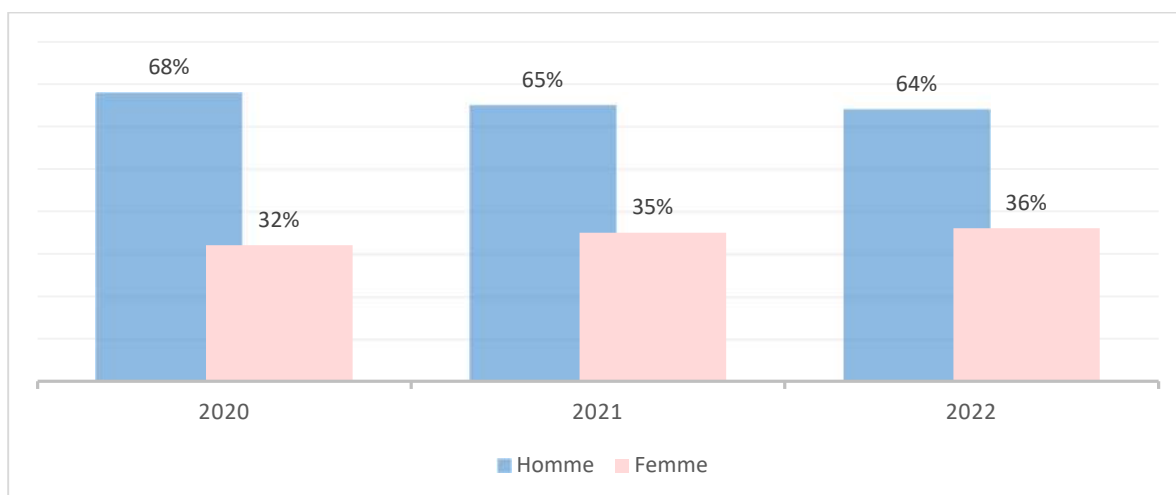
2 Notre engagement envers nos collaborateurs :

→ La promotion de la diversité et l'égalité des chances

Amen Bank veille à employer les meilleurs talents et à réaliser le potentiel des groupes mixtes, par le respect des principes de l'égalité et de l'équité entre les femmes et les hommes et de promouvoir la justice sociale. En matière de recrutement la banque veille à convoquer, lors des sessions d'entretien d'embauche, autant de candidats du genre masculin que du genre féminin.

Amen Bank a pris part à un programme de développement de la diversité des genres, en collaboration avec la GIZ. Ce programme vise notamment à renforcer la présence féminine sur les métiers de son réseau d'agences et a conduit les dirigeants de la banque à promouvoir de plus en plus de femmes cadres à la fonction de responsable de point de vente.

→ Part des femmes dans le collectif d'Amen Bank :



→ Formation & Développement des compétences

Amen Bank, veille à ce que le développement des compétences soit au cœur de sa stratégie RH, notamment par le biais de la formation professionnelle qui permet à la fois de développer le potentiel des collaborateurs et de partager la même culture d'entreprise.

Dans ce cadre, l'Académie Amen Bank a été dédiée à l'apprentissage et la formation continue, elle vise au développement des compétences et la conduite du projet de transformation à travers

l'accompagnement du personnel par la mise en place de programmes de formation spécifiques.

Durant l'année 2022, 209 actions de formations ont été organisées dont 95 en interne au niveau d'Amen Académie.

Année	2021	2022
Total formation en nombre d'heures	9 472	7 586
Nombre des actions de formations organisées	172	209
Inscriptions aux actions de formation organisées par la banque	5 801	3 381

7 586

Volume heures de formation en 2022

209

Actions de formation organisée

→ L'évolution professionnelle

Amen Bank, encourage ses collaborateurs à grandir au sein de leur établissement faisant de l'évolution professionnelle une réalité.

Ainsi, la population des cadres supérieurs est passée de 48% en 2021 à 50% en 2022, cette nouvelle répartition de l'effectif révèle une évolution de la catégorie du personnel des cadres vers l'encadrement supérieur.

89%

Le taux de reclassement professionnel en 2022

Année	2018	2019	2020	2021	2022
Taux de la population des cadres supérieurs	34%	41%	45%	48%	50%

→ L'inclusion des jeunes à la vie professionnelle

Amen Bank participe activement à la préparation des jeunes étudiants à la vie professionnelle. En 2022 la banque a accueilli 429 stagiaires contre 95 en 2021 et ce malgré l'impact engendré par la pandémie du covid-19.

429

Stagiaires
encadrés en
2022

Année	2021	2022
Stage obligatoire et facultatif :	70	389
Stage dans le cadre de la formation professionnelle (en alternance) :	02	05
Stage de projet fin d'étude (PFE) :	23	35

→ Les œuvres Sociales :

En matière d'œuvres sociales, la Banque a poursuivi sa politique sociale volontariste à destination de ses collaborateurs (Primes de scolarité, œuvres servies à l'occasion des fêtes religieuses, dons et subventions au personnel...)

9.6%

Évolution des
dépenses dans les
œuvres sociales en
2022

→ La Santé et conditions au travail

Amen Bank a obtenu, suite à un audit effectué par le service de médecine du travail relevant de l'inspection du travail, un certificat attestant la conformité de ses actions de prévention par rapport aux exigences sectorielles en vigueur.

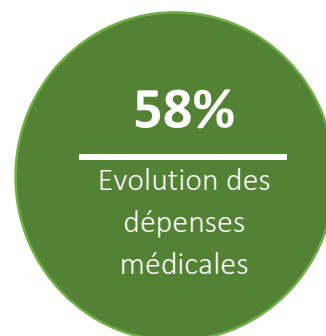
Ces prestations sont mises à la disposition du personnel par le biais d'un service médical dirigé, à plein temps, par une infirmière spécialisée et dont les principales actions entreprises sont :

- ❖ Contrôle de santé systématique (bilan sanguin, radiographie du thorax) annuel pour les salariés âgés de plus de 40 ans et biennuel pour les collaborateurs âgés de moins de 40 ans ;
- ❖ Mise en place de conventions de prise en charge médicale en veillant à la bonne répartition géographique pour faire bénéficier le maximum de collaborateurs ;
- ❖ Formation des collaborateurs sur les techniques de secourisme et de maniement du défibrillateur semi-automatique ;



- ❖ Renforcement du suivi médical des employés affectés au réseau de l'intérieur par la multiplication des conventions avec les groupements régionaux de médecine de travail ;

Les dépenses en matière de soins du personnel (contrôles de santé systématiques, visites médicales, prise en charge, ...) ont enregistré une augmentation de 58% durant l'année 2021.



Année	2020	2021	2022
Nombre d'interventions médicales (contrôles de santé systématiques et visites médicales)	655	1194	1079

3

Le Bilan des Actions Citoyennes pour la Période 2021 - 2022

Amen Bank œuvre à renforcer sa stratégie de responsabilité sociétale, par la réalisation de plusieurs actions citoyennes à travers son implication dans des initiatives à vocation humanitaire, sportive, scientifique, touristique, culturelle et environnementale.

- **Sponsoring de l'évènement « Investment Competition »**

En poursuivant sa stratégie de soutien des activités estudiantines, AMEN BANK a sponsorisé plusieurs actions dans plusieurs universités, telles que l'évènement "Investment Competition" organisé par le Bureau Exécutif de l'association ATLAS Future Leaders, qui offre une opportunité pour les startups afin de présenter leurs idées ainsi que l'analyse financière de leurs projets devant les participants et les investisseurs.



- **Soutien des évènements universitaires réalisés en 2021 et 2022 par Esprit :**

L'équipe de l'agence AMEN FIRST BANK a été présente à l'évènement "Campagne électorale 3.0", organisé par l'UP FRANÇAIS d'ESPRIT. Cette action vise à une meilleure intégration des jeunes dans la communauté des affaires et œuvre à développer un esprit entrepreneurial, axé sur le développement durable chez les étudiants.

AMEN BANK a récompensé 45 étudiants gagnants du Bal des projets 2021





- **Sponsoring de la 9ème édition du Bal des projets 2022 des étudiants Esprit »**

Amen Bank a sponsorisé la foire organisée ' par Esprit. L'évènement est dédié à valoriser les travaux des étudiants et exposer leurs projets pour mettre en évidence leurs compétences techniques.

La banque a également Sélectionné le Forum des Entreprises organisé par le Groupe ESPRIT, qui regroupe les étudiants des universités Esprit School of Business et Esprit School of Engineering, ainsi que les étudiants des écoles d'ingénieurs des universités étatiques et privées, afin d'initier des projets de coopération win-win à travers des rencontres avec des professionnels su monde IT et digital.

- **Soutien de club universitaire IEEE-INSAT**

AMEN BANK a été le sponsor de l'évènement « Rec'it Up » organisé par le club IEEE-INSAT. Cet évènement, à sa 4^{ème} édition, a été consacré à l'entrepreneuriat et aux énergies renouvelables, dont le quel les étudiants ont présenté leurs projets.



- **Sponsoring de l'évènement organisé par l'université TBS**

Amen Bank a participé à l'évènement du Hackathon 3.0, organisé par l'association Atlas Future Leaders de l'université TBS (Tunis Business School), ayant pour thème « l'E-Gouvernance », qui consiste à fournir un accès numérique à l'information par diverses entités gouvernementales, permettant au grand public de bénéficier de services rapides, sûrs et fiables.

- **Sponsoring des Journées de l'Aéronautique**

Amen Bank a participé au 30^{ème} anniversaire de la Cité des Sciences à Tunis, qui a été célébré sous la forme d'un évènement «Les Journées de l'Aéronautique ; en soutenant cet évènement, elle confirme encore plus, son engagement à caractère RSE pour le domaine de la science et de la jeunesse.



- **Encouragement et soutien des initiatives sportives**

Poursuivant son soutien aux activités sportives nationales et à l'épanouissement

des jeunes sportifs tunisiens, AMEN BANK a été le partenaire, de la 3^{ème} édition de l'ITF Juniors du Tennis Club de Bizerte.

La banque a aussi signé un partenariat officiel de 3 ans (2022,2023 et 2024), avec la Fédération Tunisienne de Tennis de Table et a participé au sponsoring du championnat du Monde Junior de Tennis de Table ; une compétition sportive d'envergure mondiale avec la participation de 33 pays.

Le soutien de la banque à la FTTT contribuera non seulement à la réussite certaine des événements nationaux et internationaux organisés par cette dernière, en encourageant l'élite sportive tunisienne à progresser.



- **Sponsoring du Marathon COMAR**

Fidèle à son rôle environnemental et sociétal, la Banque a participé au sponsoring l'évènement sportif annuel du Marathon COMAR de Tunis-Carthage, Virtual Run.



- **Sponsoring de la fête du 66^{ème} anniversaire de commémoration de la création de l'Armée Nationale**

AMEN BANK a participé au sponsoring de la fête du 66^{ème} anniversaire de commémoration de la création de l'Armée Nationale organisée à l'amphithéâtre de Carthage et ce, en vue d'entretenir ses relations privilégiées avec la Mutuelle de l'Armée Nationale.

- **Soutien de la promotion immobilière**

Amen Bank a sponsorisé l'évènement annuel de l'agence immobilière RE/MAX « 8^{ème} convention RE/MAX », qui constituait une occasion pour réunir les agences immobilières REMAX TUNISIE, ainsi que les conseillers immobiliers et les franchisés. Cet évènement a été associé à des activités de team building et de distribution des Awards en faveur des meilleures performances et agences immobilières de l'année.

De plus, la banque a été également présente à l'action TRE RE/MAX COTE D'AZUR, tenue entre Marseille, Cannes et Nice. Cet évènement, qui était à sa 1^{ère} édition en France, a eu pour objectif d'offrir aux Tunisiens résidents, l'opportunité d'acquérir un logement en Tunisie, tout en leur facilitant l'accès aux services de vente et de financement.



- **Participations aux évènements liés au programme « Développement d'Afrique TICAD 8 »**

Poursuivant son soutien de l'économie nationale, AMEN BANK a assuré une présence à tous les évènements, qui ont été programmés durant l'année 2022 ; en prévision de la 8ème édition de la Conférence Internationale de Tokyo, pour le Développement d'Afrique (TICAD8) travaillant sur des piliers liés à l'économie, la société, la paix et la sécurité. Et ce, dans le cadre de son partenariat la Chambre de Commerce et d'Industrie Tuniso-Japonaise



- **Amen Bank partenaire officiel du Sommet de la Francophonie**

AMEN BANK a été le partenaire officiel du sommet de la Francophonie et du Forum Economique de la Francophonie, qui se sont tenus à Djerba au mois de novembre dernier.

Par cette action communautaire, la Banque a également démontré son implication et sa responsabilité dans le financement de l'économie, à travers l'accompagnement de ses clients en dehors des frontières tunisiennes



- **Soutien des actions sanitaires**

Veillant à soutenir le corps médical, AMEN BANK a participé au forum de l'Officine. Cet événement est dédié aux officinaux de la Tunisie, des pays du Maghreb et de toute l'Afrique.

La banque a également sponsorisé la 4ème journée de médecine libérale tenue à l'hôtel Continental Kairouan portant sur les actualités liées à la gestion du diabète, organisé par le syndicat tunisien des médecins libéraux « Section Kairouan » en collaboration avec la Direction Régionale de la Santé et l'Association Médicale de

Kairouan.



- **Valorisation du patrimoine tunisien**

AMEN BANK a participé à l'évènement « L'Olivier, Arbre Roi », organisé par L.I.VAdvisory et XYZ Concept Store, qui valorise le patrimoine tunisien et rend hommage à l'olivier à travers 3 circuits : artistiques, culinaires et créateurs ; une panoplie de créateurs et d'artistes étaient sur place pour célébrer l'arbre roi en tant qu'arbre sacré, qui constitue une véritable ressource naturelle.

- **Soutien des institutions sanitaires**

AMEN BANK s'est engagée en 2021 à prendre en charge les besoins urgents de l'hôpital Charles Nicolle, qui fait face depuis le début de la pandémie mondiale de la COVID-19, et ce par l'acquisition de 23 lits électriques à une articulation.

Le soutien d'AMEN BANK à l'hôpital Charles Nicolle constitue un pas supplémentaire dans sa politique « Responsabilité Sociétale des Entreprises » et démontre une fois encore, qu'elle est fidèle à sa stratégie de solidarité et de citoyenneté.

- **Sponsoring du 20ème congrès national de la médecine d'urgence**



Ce congrès, regroupe les différents professionnels de la santé (résidents, internes, laboratoires, médecins...)



- **Subvention de l'Association d'Assistance aux Grands Handicapés**

Une subvention accordée à l'Association d'Assistance aux Grands Handicapés à Domicile (AAGHD) pour l'achat des ordinateurs portables.

- **Soutien des actions caritatives**

AMEN BANK a participé à l'organisation des différentes actions socio-humanitaires initiées par le Rotary Club

