

INDICATEURS TRIMESTRIELS AU 31 DÉCEMBRE 2022

(En 1 000 DT)

Période	4 ^{ème} trimestre 2022	4 ^{ème} trimestre 2021(*)	au 31 Décembre 2022	au 31 Décembre 2021(*)
1- Produits d'exploitation bancaires	258 239	224 946	981 143	873 739
– Intérêts et revenus assimilés	178 090	147 645	648 759	571 351
– Commissions en produits	35 707	34 784	136 564	128 018
– Revenus du portefeuille	44 442	42 517	195 820	174 370
2- Charges d'exploitation bancaires	136 043	110 992	490 530	419 510
– Intérêts encourus et charges assimilées	131 041	106 906	474 365	407 717
– Commissions encourues	5 002	4 086	16 165	11 793
3-Produit net bancaire	122 196	113 954	490 613	454 229
4- Autres produits d'exploitation	178	208	681	879
5- Charges opératoires	51 244	47 351	197 640	184 794
Dont ;				
– Frais de personnel	35 477	32 025	140 456	130 396
– Charges générales d'exploitation	13 516	13 029	47 725	44 846
6- Structure du Portefeuille	-	-	2 372 299	2 270 398
– Portefeuille- titres commercial	-	-	72 399	212 215
– Portefeuille d'investissement	-	-	2 299 900	2 058 183
7- Encours des créances à la clientèle	-	-	6 924 246	6 245 664
8- Encours des dépôts et avoirs de la clientèle	-	-	6 986 180	6 343 825
Dont ;				
– Dépôt à vue	-	-	1 908 340	1 834 198
– Epargne	-	-	2 245 407	2 049 851
9- Emprunts et Ressources Spéciales	-	-	829 696	926 283
10- Capitaux propres (**)	-	-	1 147 294	1 147 845

(*) Chiffres certifiés.

(**) Les capitaux propres sont publiés hors résultat de la période au 31/12/2022 et après affectation du bénéfice au 31/12/2021.

BASES ET METHODES COMPTABLES RETENUES

I-Bases retenues pour l'élaboration des indicateurs trimestriels

Les indicateurs trimestriels ont été établis conformément aux dispositions de la loi 96-112 du 30/12/1996 relative au système comptable des entreprises et aux principes comptables prévus par les normes sectorielles (NCT 21 à 25) relatives aux établissements bancaires.

II-Méthodes comptables appliquées

II -1/ Règles de prise en compte des produits et charges en intérêts
Les produits et charges en intérêts sont pris en compte dans le résultat de façon à les rattacher à la période au cours de laquelle ils sont encourus.

II -2/ Provisions sur créances de la clientèle

La provision pour risque sur prêts est déterminée conformément aux normes prudentielles de division et de couverture des risques et de suivi des engagements objet de la circulaire 91-24 et des textes subséquents.

II -3/ Agios réservés

Les intérêts et agios relatifs à des créances contentieuses sont réservés d'office et ne transitent pas par le compte de résultat.

Quant aux autres produits liés à des créances classées, ils sont comptabilisés initialement dans les produits de la banque puis recensés par le biais

d'une application informatique pour être réservés.

La reprise des agios réservés et leur imputation au niveau des revenus de l'exercice sont tributaires de la baisse des engagements directs suite à des encaissements réalisés.

II -4/ Portefeuille titres d'investissement

Le portefeuille titres d'investissement est constitué des titres de participation dont la détention par Amen Bank répond à des considérations stratégiques, des fonds gérés, des BTA, des participations avec conventions de rétrocession et des obligations.

II -5/ Portefeuille titres commercial

Le portefeuille titres de placement comprend essentiellement les avoirs de la banque en bons du trésor, des emprunts obligataires de placement et des titres cotés.

II -6/ Conversion des opérations en devises

Conformément aux dispositions des normes comptables sectorielles des établissements bancaires, les indicateurs ont été arrêtés en tenant compte des opérations et de la position de change en devises converties sur la base du dernier cours de change interbancaire de la date d'arrêt, les résultats de change découlant de cette réévaluation sont pris en compte dans le résultat de la période.

LES FAITS MARQUANTS AU 31 DECEMBRE 2022

Les crédits à la clientèle, nets des provisions et d'agios réservés, sont passés de 6 245,7 millions de dinars à fin décembre 2021 à 6 924,2 millions de dinars à fin décembre 2022, enregistrant ainsi une progression de 678,6 millions de dinars ou 10,9%.

Les dépôts et avoirs de la clientèle se sont établis à fin décembre 2022 à 6 986,2 millions de dinars, soit une progression de 642,4 millions de dinars ou 10,1% par rapport au 31 décembre 2021.

Les ressources longues, provenant des emprunts et ressources spéciales, ont atteint 829,7 millions de dinars enregistrant ainsi une baisse de 10,4% par rapport au 31 décembre 2021.

Les produits d'exploitation bancaire ont enregistré une augmentation de 107,4 millions de dinars ou 12,3% par rapport à fin Décembre 2021.

Les charges d'exploitation bancaire ont enregistré une hausse de 71 millions de dinars ou 16,9% par rapport à fin décembre 2021.

Le Produit Net Bancaire a atteint 490,6 millions de dinars à fin décembre 2022 contre 454,2 millions de dinars pour la même période de 2021, soit une hausse de 8%.

Le coefficient d'exploitation a atteint 40,28% à fin décembre 2022 contre 40,68% à fin décembre 2021, soit une amélioration de 40 points de base.

AMEN BANK, Elue Service Client de l'Année 2023 pour la catégorie «Banque» et «Banque Digitale»

Pour la deuxième année consécutive, AMEN BANK a remporté, le concours «Elu Service Client de l'Année 2023» dans la catégorie «Banque», par les partenaires d'ESDA, à savoir «Qualimétrie» et IPSOS.

De plus et pour sa première participation, AMEN First Bank, la première banque 100% en ligne en Tunisie, depuis 2015, a également été désignée lauréate dans la catégorie «Banque Digitale».

AMEN BANK: Best Digital Bank Tunisia 2022

Toujours à la pointe de l'innovation, mise au service de sa stratégie de digitalisation, AMEN BANK s'est vue récompenser par un nouveau prix prestigieux. En effet, elle a été désignée «La Meilleure Banque Digitale Tunisie en 2022» par Global Banking & Finance Review.

AMEN BANK: Excellence in Innovation Digital Banking Tunisia 2022

AMEN BANK a reçu la distinction «Excellence in Innovation Digital Banking Tunisia 2022» par le magazine Global Banking & Finance Review. Cette récompense vient conforter la position de la Banque, en tant que leader dans l'innovation, la digitalisation de ses process et la prise en compte permanent de l'expérience client.

AMEN BANK a été élue «Meilleure Banque en Tunisie pour l'année 2022» par le magazine «Global Finance»

AMEN BANK s'est distinguée encore une fois et a été élue pour la 3^{ème} année consécutive «Meilleure Banque en Tunisie en 2022» par le prestigieux magazine «Global Finance». Ce classement, depuis des années, est devenu une norme d'excellence et de confiance pour la communauté financière mondiale.

Programme NEXT

Au cours du 4^{ème} trimestre de l'année 2022, le pilotage par les KPI (Key Performance Indicators) a été généralisé à l'ensemble des structures de la Banque et à tous les niveaux de management.

De même, le projet «Optimisation de l'expérience Client et de l'excellence opérationnelle» a été entamé. Mené en partenariat avec un cabinet international de premier plan, ce chantier vise à optimiser l'expérience client et atteindre l'excellence opérationnelle afin d'augmenter la valeur pour les clients et la banque.

C'est ainsi que 4 parcours clients prioritaires, à la fois Retail et Corporate, ont été retenus. L'apport de la robotisation, de la technologie RPA, de l'IA, de la digitalisation et la modernisation des process permettront à AMEN BANK d'être le leader " Customer Experience " sur le marché.