

## LETTRE AUX ACTIONNAIRES

**Cher/Chère actionnaire,**

J'ai le plaisir de vous informer qu'AMEN BANK met à votre disposition, sur son site web vitrine, un nouvel espace qui vous est spécifiquement dédié.

Tout en vous souhaitant la bienvenue dans cet espace, je souhaiterais vous préciser que vous y trouverez toute l'information financière sur AMEN BANK, ainsi que les informations inhérentes à la prochaine Assemblée Générale.

Bien entendu, nous restons à votre entière disposition pour enrichir cet espace avec toute information que vous jugerez utile.

AMEN BANK a poursuivi le développement de son activité commerciale, durant les 12 derniers mois, en proposant à sa clientèle, de nouveaux produits et services qui répondent à leurs attentes.

Plaçant la relation avec ses clients, au cœur de sa stratégie, AMEN BANK a créé à leur intention, une page officielle Facebook, ainsi qu'un Centre de Relation Clients joignable au 71 148 888, qui leur permettra l'accessibilité à l'information sur ses produits et services.

AMEN BANK a aussi ouvert un Espace Libre Service, situé à la Marsa (avenue Taieb Mehiri) et ouvert au public 7J/7 et 24h/24 pour lui offrir l'accès à une multitude de services et ce en toute simplicité et sécurité : retrait d'espèces, change de devises, dépôt de billets, extrait de compte, mini relevé de compte, consultation de solde, demande de chéquier, recharge de ligne gsm, chargement d'une carte prépayée, mise à disposition d'espèces, etc...

De plus et portée par une volonté d'innovation, AMEN BANK a enrichi sa gamme de cartes bancaires à travers le lancement de trois nouveaux produits, dont le concept est une première en Tunisie:

- la carte DALOULA, qui permet à son porteur de choisir lui-même le visuel de sa carte, au moment de sa commande,
- la carte très prestigieuse Visa INFINITE, qui ouvre, pour ses titulaires, les portes d'un univers fait de services et d'avantages exclusifs en leur permettant d'accéder à un statut d'exception et aux privilèges des plus hauts standards internationaux.
- La carte Technologique Internationale, qui permet aux entreprises et aux jeunes développeurs tunisiens, d'acheter sur les sites web internationaux dédiés, notamment des formations ou des licences de logiciels, leur permettant de développer leurs propres applications et ce conformément à la réglementation en vigueur.

Enfin et avec son nouveau Pack Pro, Amen Bank offre aux professions libérales, plusieurs produits et services spécifiquement adaptés à leur besoin, à un tarif global très attractif.

Je vous adresse, à toutes et à tous, mes plus cordiales salutations.

**Ahmed EI KARM,**

**Président du Directoire**